

Ciudad de México, a 28 de noviembre de 2024.

AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Sexto de los *Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo*, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, podrás consultar comunicándote al número telefónico 984 178 1328 o enviando un correo electrónico a: contacto@elnuevoamanecer.com.mx, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita consultas y quejas relativas al servicio de internet fijo, a la que se refiere el numeral Décimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos a través de cualquiera de los medios electrónicos disponibles.

¡Agradecemos tu preferencia!